

REGULAMENTO DE OFERTA

CONNECT EMPRESAS TELECOMUNICACOES EIRELI - ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 28.360.182/0001-20, com sede na Avenida Manoel Caculé, Nº 379 - B, Bairro Copacabana, CEP: 46.300-000, na Cidade de Caculé, no Estado da Bahia, autorizada pela Anatel para explorar o Serviço de Comunicação Multimídia pelo Ato nº. 3750, de 14 de junho de 2019, doravante denominada PRESTADORA, oferece aos clientes elegíveis, a presente promoção, nas condições deste Regulamento:

1. Da abrangência:

1.1 A promoção realizada pela PRESTADORA é válida para todas as cidades de abrangência CONNECT.

2. Da participação:

2.1. Os participantes da promoção são pessoas físicas, possíveis novos clientes e clientes já da base que estiverem dentro da área de prestação de serviços delimitada no item 1.1, condicionado à aferição prévia de viabilidade técnica de ativação no local.

2.2. Não será obrigatório que os Participantes que não sejam clientes adiram a algum plano de Tecnologia Fibra Óptica ofertado pela Prestadora, conforme item 4 deste regulamento, bastando somente a indicação de pessoas para que estes possam estar participando efetivamente.

2.3. Somente maiores de 18 anos poderão participar da promoção.

2.4. A PRESTADORA compromete-se a manter em sigilo os dados fornecidos pelo participante, bem como se obriga a utilizá-los somente para os fins previstos na presente promoção.

3. Período de vigência da Promoção:

3.1. A presente promoção é válida para as cidades referida no item 1.1 e vigorará pelo período de 15/11/2020 a 31/12/2020, no entanto, reservando-se a PRESTADORA ao direito de alterar e retirar, a qualquer momento, quaisquer condições, eis que delas não se origina direito adquirido, sem prejuízo do já concedido até a sua cessação.

4. Da Promoção:

4.1. Os participantes que indicarem aos amigos algum dos planos de Tecnologia Fibra Óptica ofertados pela Prestadora participarão de um sorteio, sem que haja a obrigatoriedade de contratação dos serviços.

4.2. Os Participantes que indicarem amigos para participar da presente promoção, aumentarão suas chances de ganhar. Isto porque, para cada amigo indicado, o Participante terá um número diferente para concorrer, o mesmo será gerado quando o arquivo final do sorteio for baixado.

4.3. O sorteio será realizado durante uma live no Instagram, rede social oficial da CONNECT.

4.3.1 O participante deverá seguir o perfil no Instagram oficial da PRESTADORA ([@rede.connect.official](https://www.instagram.com/rede.connect.official)).

4.4. O participante que ficar em primeiro lugar ganhará um IPHONE XR 64GB/ com capinha e película; e, por outro lado, o participante que ficar em segundo lugar, ganhará um plano de internet GRÁTIS, a escolha do participante, pelo período de 6 (seis) meses.

4.5. Quando ocorrer a efetiva instalação dos serviços, o cliente receberá um cupom para participar do sorteio.

5. Demais regras da Promoção

5.1 É expressamente vedado aos Assinantes o “Compartilhamento de Acesso”, sob as penas previstas no Contrato de Prestação de Serviços de Conexão à Internet e Serviços de Comunicação Multimídia, exceto se feito internamente em suas dependências, hipótese na qual o Assinante fica ciente que a velocidade contratada poderá oscilar de acordo com a quantidade de conexões.

5.2. Uma vez que aderirem à oferta, os assinantes ficarão sujeitos às mesmas cláusulas e condições vigentes com os demais assinantes da Prestadora, de acordo com os contratos e termos que regerão a relação jurídica, diferenciando-se, tão somente, pela oferta ora apresentada.

5.3. A velocidade ofertada pela PRESTADORA deve ser aferida pelo cliente no ato da instalação, caracterizando o máximo possível a ser obtido. A PRESTADORA utilizará de todos os meios comercialmente viáveis segundo a sua estrutura técnica e operacional para atingir a velocidade contratada, que, independentemente de sua ação ou vontade, pode não ser atingida devido a fatores externos e características intrínsecas à internet. Venda sujeita a viabilidade técnica, que pode ser conferida no site www.connectba.com.br. Os preços poderão ser reajustados após decorridos 12 (doze) meses, contados a partir da contratação dos serviços.

5.4. Os Clientes têm conhecimento pleno de que os serviços poderão, a qualquer tempo, serem afetados ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos/operacionais, motivos fortuitos ou de força maior, em razão de reparos ou manutenções necessárias à prestação dos serviços, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, não cabendo à PRESTADORA qualquer ônus ou penalidade advindas de tais eventualidades.

5.5. Não poderão indicar nem serem indicados, os funcionários e colaboradores que prestam serviços direta e indiretamente a PRESTADORA. Caso fique comprovado que o(os) ganhador(es) se enquadre(m) nos quesitos mencionados, um novo sorteio será realizado até que um sorteado válido seja escolhido.

5.6. Conforme destaca o item 4.3. os participantes deverão estar com o perfil no modo “aberto” no momento do sorteio, para que a PRESTADORA possa fazer as devidas conferências de regras de participação da promoção. Caso não seja possível a conferência das informações pelo motivo acima descrito, um novo número será sorteado.

6 – Das Disposições Gerais

6.1. A participação na presente oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.

6.2. As ofertas são para uso pessoal e intransferível, não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ou para a utilização em serviços prestados por outra operadora, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.

6.3. Na hipótese de alguma disposição deste Regulamento com o avençado no Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia e Provisão de Acesso à Internet, prevalecerá o aqui disposto, permanecendo válidas e plenamente aplicáveis todas as normas exaradas naquele que não conflitem com o presente instrumento.

6.4. Para mais informações entre em contato com uma de nossas lojas ou com nossa Central de Atendimento: nºs. 0800 731 5600 | (77) 99903.1818, disponibilizado o recebimento de ligações a cobrar, endereço eletrônico www.connectba.com.br, e-mail relacionamento@connectba.com.br.

CONNECT EMPRESAS TELECOMUNICACOES EIRELI - ME